

FRANCE



CHAMBRE
D'AGRICULTURE
GIRONDE

Service Vigne et Vin
39 rue Michel Montaigne
BP115
33294 BLANQUEFORT CE-
DEX
Tél. : 05 56 35 00 00
Fax : 05 56 35 58 59

titrvin@titrvin.com

www.titrvin.com

ÉTRANGER

Laboratoires Dujardin-
Salleron
18 rue Henri Barbusse
94117 ARCUEIL CEDEX
Tél. : 01 45 46 04 05
Fax : 01 15 46 01 13

Info@dujardin-salleron.com

www.dujardin-salleron.com

ENQUÊTE DE SATISFACTION

TITRIVIN


Novembre / décembre 2007

TITRIVIN *Toujours à votre écoute...*

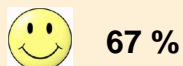
Nos produits


◆ Notre série IR



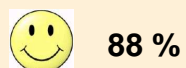
 Les sucres ne sont pas assez élevés sur l'IR5 : 30 %
La gamme n'est pas assez étendue : 30 %


◆ Notre série AA



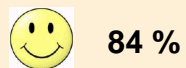
 Il manque certains paramètres : 23 %
La gamme des sucres n'est pas assez étendue : 22 %
Les écarts entre les références sont trop importants : 20 %


la nouvelle référence AA5



 L'acidité volatile est trop élevée : 50 %
Le TAV n'est pas assez élevé : 50 %

◆ Nos BTA et BTB



 Ces deux références ne sont pas assez différentes : 30 %

Votre satisfaction globale



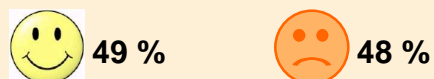
Le traitement de vos commandes



La qualité générale de nos produits



L'ensemble des besoins de votre laboratoire sont couverts par notre gamme



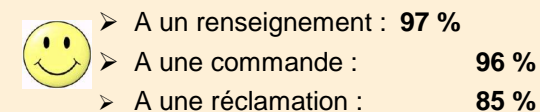
Nos services

◆ Nos conditions de paiement



Vous préféreriez un paiement à réception de facture à 83%

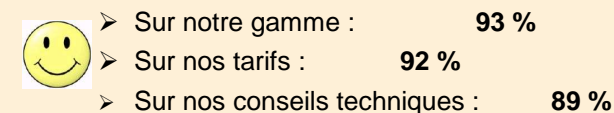
◆ Notre temps de réponse...



◆ Vos réclamations



◆ L'information...



◆ Notre site www.titrivin.com



Nos engagements

N°1 : vous proposer le paramètre « Acide lactique » sur les nouveaux lots de AA1 et AA4
En complétant avec le BTA, vous aurez une gamme pour ce paramètre

N°2 : à changer notre mode de règlement : paiement à réception de facture

N°3 : vous informer régulièrement de notre actualité par une lettre électronique

N°4 : vous proposer des conseils techniques sur l'utilisation des matériaux de référence

N°5 : étudier la faisabilité de produits d'étalonnage pour les vins liquoreux et les VDN

L'équipe TITRIVIN vous remercie de votre participation