

Nos engagements pour demain

N°1 : Maintenir la qualité de notre service commercial

N°2 : Continuer de vous informer régulièrement par la lettre d'actualité

N°3 : Continuer de vous accompagner techniquement en vous proposant des conseils techniques (formation, guides techniques...)

N°4 : Étudier la possibilité de rajouter des paramètres sur les étalons de la série AA et notamment le AA5

N°5 : Poursuivre notre travail sur le développement de nouveaux produits pour pouvoir répondre à tous vos besoins

L'équipe TITRIVIN vous remercie pour votre participation

FRANCE



**AGRICULTURES
& TERRITOIRES**
CHAMBRE D'AGRICULTURE
GIRONDE

Service Vigne et Vin
39 rue Michel Montaigne – BP115
33294 BLANQUEFORT CEDEX
Tél. : 05 56 35 00 00
Fax : 05 56 35 58 59

titravin@titravin.com

www.titravin.com

FRANCE ET ÉTRANGER

Laboratoires Dujardin-Salleron
18 rue Henri Barbusse
94117 ARCUEIL CEDEX
Tél. : 01 45 46 04 05
Fax : 01 15 46 01 13

Info@dujardin-salleron.com

www.dujardin-salleron.com

TITRIVIN
Toujours à votre écoute...

**Résultats de
l'enquête de
satisfaction**
Mars 2011

Mai 2011



Nos produits

Notre série IR 😊 90 % ➡

Notre série AA 😊 94 % ➡

☹️ 50 % Les écarts entre les différentes références sont trop importants

Ajout de paramètres

Acide lactique 😊 99 %

DO 280 😊 93 %

Notre AA5 😊 95 % ➡

Nos BTA et BTB 😊 93 % ➡

➡ Tendence par rapport à l'enquête de satisfaction de 2007

Votre satisfaction globale

😊 96 %

La qualité générale de nos produits

😊 97 % ↔

Le traitement de vos commandes

😊 100 % ↔

Notre service

Nos conditions de paiement

😊 95 % ➡

Notre temps de réponse

A un renseignement 😊 100 %

A une commande 😊 99 %

Nos réponses à vos réclamations

😊 80 % ↔

Notre site www.titrivin.com 😊 98 % ↔

Nos guides techniques 😊 100 %

Notre lettre d'actualités 😊 97 %

Notre fiche récapitulative 😊 91 %

Notre nouvel étui 😊 69 %